

**Публичная оферта о заключении
договора об оказании платных медицинских услуг**

Медицинская организация Общество с ограниченной ответственностью «Центр лечения сколиоза» (далее – «Исполнитель»), юридический и фактический адрес: 117452, Москва г, Азовская ул, дом № 24, корпус 2, помещение VI, комната 5,6,7, этаж 1, ОГРН1095029002452, ИНН 5029124907, Лицензия об осуществлении медицинской деятельности № ЛО-77-01-020249 выдана 14 августа 2020 года, Департаментом Здравоохранения города Москвы, Москва, 2-й Щемилковский пер., 4а, стр. 4 , тел.: +7 495 777-77-77, перечень работ (услуг) (в зависимости от места оказания услуг): При осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, травматологии и ортопедии, в соответствии со ст.ст.435, 437, 438 Гражданского кодекса РФ, п.10 ст.10 Федерального закона №323ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в лице Генерального директора Сугак Елены Владимировны, действующего на основании Устава, предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу (далее – «Заказчик») заключить договор об оказании платных медицинских услуг (далее – «Договор») на условиях, приведенных ниже (далее – «Оферта»).

Согласие с условиями Оферты (далее – «Акцепт») осуществляется Заказчиком в Дату Акцепта с использованием по выбору Заказчика одного из Способов Акцепта, как они определены ниже

Способ Акцепта	Дата Акцепта
Запись на прием к врачу или иному специалисту Исполнителя, заказ он-лайн консультации, оплата медицинских услуг посредством безналичного перечисления денежных средств через сайт Исполнителя.	Дата записи на прием к врачу или иному специалисту Исполнителя, дата заказа он-лайн консультации, дата платежа.
Подписание согласия с условиями Оферты перед оказанием медицинских услуг непосредственно до подписания Информированного согласия	Дата, указанная Заказчиком при подписании согласия с условиями Оферты

Акцепт может быть осуществлен Заказчиком в любой момент времени, начиная с 25 февраля 2023 года, и в течение всего периода действия лицензии Исполнителя на осуществление медицинской деятельности, включая период, на который продлевается срок ее действия в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

При совершении Акцепта (и одновременно с совершением Акцепта) Заказчик подтверждает, что:

(1) В соответствии с пунктом 20 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736, Исполнитель до заключения договора об оказании платных медицинских услуг уведомил Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

(2) Исполнитель предоставил ему в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

(3) До совершения акцепта он ознакомился с утвержденными Исполнителем Правилами поведения пациентов и посетителей и иными документами, размещенными на сайте Исполнителя в сети Интернет. Постоянный адрес договора на оказание платных медицинских услуг в сети «Интернет»: https://skoliose.ru/about/legal_info/

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящий Договор заключен между Исполнителем и Заказчиком, совершившим акцепт Оферты с использованием одного из Способов Акцепта в Дату Акцепта (как они определены выше).

1. Термины и определения

В целях Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях: **Заказчик** – Пациент или законный представитель Пациента, как он определен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Исполнитель – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги на основании лицензии на право осуществления медицинской деятельности (далее - «Лицензия»).

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Прайс-лист – действующий перечень медицинских услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на Сайте https://skoliose.ru/about/legal_info/

Сайт Исполнителя – интернет-сайт Исполнителя, размещенный по адресу https://skoliose.ru/about/legal_info/

Сайт Исполнителя является объектом интеллектуальной собственности. Исключительными правами на Сайт Исполнителя обладает Исполнитель.

Специалист – медицинский работник Исполнителя, непосредственно оказывающий Услуги.

Стороны – Заказчик и Исполнитель.

Услуга – платная медицинская помощь Пациенту, осуществляемая Специалистом, в том числе, в формате он-лайн консультации.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора на основании запросов Заказчика оказывать Пациенту медицинские услуги в соответствии с указанными в лицензии Исполнителя перечнями работ (услуг), по ценам согласно действующему Прайс-листу, с учетом графика работы Специалистов, а Заказчик обязуется оплатить услуги.

2.2. До начала непосредственного оказания Услуг Заказчик обязан подписать Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, в котором содержится информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи

2.3. Договор вступает в силу с Даты Акцепта.

2.4. Постоянный адрес Договора в сети «Интернет»: https://skoliose.ru/about/legal_info/. Исполнитель вправе в любое время вносить любые изменения в Договор без какого-либо предварительного или последующего согласования с Заказчиком. Изменения, внесенные в Договор, вступают в силу с момента опубликования, если иное не указано Исполнителем. Заказчик должен самостоятельно ознакомиться с условиями договора перед запросом любой услуги из числа Услуг на предмет новых версий Договора.

2.5. Перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг размещен по адресу: <https://skoliose.ru/abonemnts/>.

2.6. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, размещены на сайте исполнителя <https://skoliose.ru/about/>

2.7. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг определяются в соответствии с загруженностью Исполнителя на текущий момент.

2.8. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а так же их график размещены по адресу: <https://skoliose.ru/personal/>

2.9. Образцы договоров размещены по адресу: https://skoliose.ru/about/legal_info/

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику бесплатную, доступную, достоверную информацию о порядке и условиях предоставления Услуг.

3.1.2. Своевременно и качественно оказывать Услуги в соответствии с условиями Договора и с соблюдением требований действующего законодательства.

3.1.3. Информировать Заказчика об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания Услуг.

3.1.4. В случае отказа Заказчика от подписания Информированного согласия, приостановить оказание Услуг в той части, в которой поступил отказ, до момента подписания Пациентом Информированного согласия. При этом Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков оказания Услуг и за иные последствия, вызванные приостановкой оказания Услуг.

3.1.5. Не предоставлять третьим лицам находящиеся у Исполнителя данные о Пациенте, в том числе персональные данные, за исключением случаев, когда это необходимо для соблюдения требований законодательства Российской Федерации, исполнения обязательств по настоящему Договору или иному договору, выгодоприобретателем по которому является Пациент, а также в случаях, когда предоставление данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания данных перед их предоставлением третьему лицу. Данные, в объеме, необходимом для достижения указанных целей, могут предоставляться: иной медицинской организации в случаях, предусмотренных в п.3.2.5 настоящего Договора, страховой компании, предоставляющей Пациенту услуги по медицинскому страхованию, организациям, предоставляющим Исполнителю услуги по информированию Заказчика о предстоящем приеме или исследовании, проведению статистических и иных исследований и иным третьим лицам, при условии соблюдения ими конфиденциальности полученных данных.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг, если Пациентом не предоставлена информация, необходимая для оказания Услуг, или предоставлена неполная или недостоверная информация, до момента предоставления необходимой информации.

3.2.2. При оказании Услуг посредством он-лайн консультации в режиме реального времени и (или) отложенных консультаций (длительность консультации вне зависимости от режима проведения составляет 15 (пятнадцать) минут с момента присоединения Специалиста и может быть увеличена по согласованию с последним):

3.2.2.1. Проведение консультации в режиме реального времени предусматривает консультацию, при которой Пациент (или его законный представитель) непосредственно взаимодействует со Специалистом.

3.2.2.2. Проведение консультации в режиме отложенных консультаций предусматривает консультацию, при которой Специалист дистанционно изучает медицинские документы Пациента и иную информацию о состоянии здоровья Пациента, на основании чего готовит медицинское заключение без непосредственного общения с Заказчиком.

3.2.3. Оказывать Услуги посредством он-лайн консультации в любых условиях: вне медицинской организации, в том числе в мобильных устройствах. Условия оказания таких Услуг определяются фактическим местонахождением Пациента.

3.2.4. Отказать в оказании Услуг:

3.2.4.1. Когда оказание таких Услуг не предусмотрено лицензией Исполнителя.

3.2.4.2. При отсутствии необходимых Специалистов и (или) оборудования.

3.2.4.3. При отсутствии необходимых показаний для оказания Услуги.

3.2.4.4. При наличии пожеланий Заказчика по объему, способу, этапности лечения, которые расценены Специалистами как недопустимые и (или) неэффективные.

3.2.4.5. Если заболевание и состояние Пациента сопровождаются угрозой его жизни, требуют экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время повлечет за собой ухудшение состояния Пациента, угрозу его жизни и здоровью.

3.2.4.6. Если оказание Услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния здоровья Пациента.

3.2.4.7. В случае неоплаты Услуг, в том числе неоплаты (неполной оплаты и (или) просрочки оплаты) Услуг, оказанных ранее.

3.2.5. По согласованию с Заказчиком привлечь для оказания Услуг медицинских специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе, привлечь медицинского работника сторонней медицинской организации с целью получения дополнительного заключения в случае оказания Услуг с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой по вопросам оценки состояния здоровья Пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения. В случае привлечения медицинского работника сторонней медицинской организации Исполнитель вправе предоставить им необходимые для исполнения обязательств по настоящему Договору данные о Пациенте.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены Договором. Заказчик освобождается от обязанности по оплате Услуг, в той части, в которой оплата Услуг в пользу Пациента осуществляется третьими лицами.

3.3.2. До начала непосредственного оказания любых Услуг сообщить Исполнителю все сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях Пациента, известных ему противопоказаниях к применению каких-либо лекарств или процедур, возможных аллергических реакциях, индивидуальных особенностях организма.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя информацию об объеме и содержании Услуг.

3.4.2. Отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3. Сообщать свои контактные данные для получения информации об оказанных Услугах в электронном виде. Стороны признают достоверным и достаточным для целей получения Заказчиком информации на сайте Исполнителя номер мобильного телефона, указанный им при регистрации на этих ресурсах, а также при первом обращении к Исполнителю по телефону.

3.5. Пациент обязан:

3.5.1. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Специалистов, оказывающих Услуги.

3.6. Пациент имеет право:

3.6.1. Получать полную информацию об Исполнителе, объеме и содержании предоставляемых Исполнителем Услуг.

3.6.2. На представление для ознакомления и получения копий документации, касающейся лечения, проведенных обследований, результатов анализов и т.д.

3.7. В рамках настоящего договора стороны могут отдельным приложением к нему или дополнительным соглашением предусмотреть приобретение изделия, ассортимент, состав, порядок изготовления, технические характеристики, стоимость, количество определяются сторонами в приложении или дополнительном соглашении к настоящему договору.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг определяется согласно Прайс-листу Исполнителя, действующему на момент обращения Заказчика.

4.2. Оплата услуг Исполнителя может осуществляться с использованием банковских платежных карт, если оплата не производится иными лицами (в том числе по договору медицинского страхования).

4.3. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены последним в любое время. Новые цены вступают в силу с момента опубликования обновленного Прайс-листа на Сайте Исполнителя, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, если они докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за наступление негативных последствий, возникших в результате несообщения Заказчиком необходимой для оказания Услуги информации, отказа от дополнительных обследований, объективно необходимых для назначения и проведения адекватного лечения и профилактики нежелательных возможных осложнений; невыполнения или ненадлежащего выполнения Пациентом назначений и рекомендаций лечащего врача и иных Специалистов, в том числе дома; отказа Пациента от необходимого курса лечения или самовольного прерывания проводимого курса лечения; наличия у Пациента заболеваний, о которых Заказчик не сообщил Исполнителю, и, вследствие этого, неучтенных лечащим врачом при назначении лечения; наличия у Пациента индивидуальной непереносимости и (или) патологической реакции на лекарственные средства и применяемые материалы, заболеваний, выявленных в процессе оказания Услуг; наступление негативных последствий, возникших в рамках обоснованного профессионального врачебного риска.

5.3. Исполнитель несет ответственность за рекомендации, предоставленные его Специалистом в результате оказания Услуг с применением телемедицинских технологий, в пределах данного им медицинского заключения, получением которого была завершена соответствующая консультация.

5.4. При несоблюдении Исполнителем условий Договора Заказчик вправе расторгнуть его односторонним порядке и взыскать с Исполнителя стоимость оплаченных, но не оказанных Услуг, из которых вычитаются фактически понесенные Исполнителем расходы на оказание Услуг.

5.5. В случае отказа Заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.6. В остальных случаях Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Соглашение между участниками электронного взаимодействия

6.1. Настоящий раздел применим ко всем видам оказываемых Исполнителем Услуг в части, не противоречащей требованиям Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. №323-ФЗ, в том числе, в отношении Услуг с применением телемедицинских технологий.

6.2. Взаимодействие с Заказчиком при оказании Услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

Под электронным документом понимается сообщение, в том числе заказ Услуг, сформированное и направленное Заказчиком с использованием Сайта Исполнителя или Мобильного приложения (при его наличии).

6.3. Заказчик может оформить вызов врача или иного специалиста Исполнителя с использованием функционала Сайта Исполнителя посредством передачи электронного документа, сформированного в результате нажатия кнопки «Записаться на прием». Стороны признают электронные документы, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной или электронной подписи на договоре, приложениях и дополнительных соглашениях к нему. Образцы подписи определены сторонами в заявлении о присоединении к настоящему договору.

Стороны обязуются письменно информировать друг друга об утере штампа, клише, замене его на новое или прекращении его действия по любым основаниям в течение суток с момента наступления события в течение срока исполнения своих обязательств в рамках настоящего Договора.

6.4. В случае возникновения претензий, замечаний, споров стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров при этом сторона инициатор обязана направить письменно оформленный документ в адрес другой стороны посредством курьерской почты, обязательным является предварительное уведомление посредством электронной почты : info@skoliose.ru о направлении корреспонденции в адрес стороны.

7. Заключительные положения

7.1. Все вопросы, неурегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Изменение и расторжение Договора возможно в письменной форме по соглашению Заказчика и Исполнителя, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

ООО «Центр лечения сколиоза»
Юридический и фактический адрес:
117149, г. Москва, ул. Азовская, д. 24, корп. 2,
Пом. VI/КОМ 5,6,7/ЭТ 1,
ОГРН 1095029002452
ИНН 5029124907 КПП 772701001
Расчетный счет №: 40702810500100140819
Кор.сч.: 30101810645250000801
в ООО "Бланк банк" Г.МОСКВА
БИК: 044525801

Генеральный директор



Е.В. Сугак